

ПАМЯТКА для клиента по договору на ремонт квартиры

Для достижения **оптимального результата** работ по ремонту, а также **во избежание недоразумений** во время проведения работ советуем Вам придерживаться нескольких простых рекомендаций:

Что **НУЖНО** делать:

1. Все взаиморасчеты с Компанией производите ТОЛЬКО посредством передачи денежных средств **только через офис отдела отделки помещений**;
2. Все текущие вопросы, возникающие в ходе рабочего процесса, решайте только путем обращения напрямую **к менеджеру** (не к мастерам!);

Чего делать **НЕ НУЖНО**:

1. **НЕ ПЕРЕДАВАЙТЕ** денежные средства мастеру (в том числе: «за работы», «за материал», «на инструмент» и т.п.);
2. **НЕ ОКАЗЫВАЙТЕ** не предусмотренных Договором действий по отношению к мастерам:
 - - **не приглашайте к столу**;
 - - **не предлагайте ночлега** (не оставляйте на ночь) и т.п.
3. **НЕ ОСТАВЛЯЙТЕ** в квартире, где проводятся ремонтно-отделочные работы, свои личные вещи до окончания их проведения и подписания акта сдачи-приёмки работ.

Помните, что эти действия выходят за рамки Договора и не являются ни Вашей обязанностью, ни ответственностью компании в случае возникших недоразумений вследствие такого «гостеприимства».

Придерживаясь этих нехитрых рекомендаций, Вы **страхуете** себя от **непредвиденных ситуаций** и **способствуете** достижению **оптимального результата работ**, помогая нам **обеспечить для Вас наилучший сервис**, ведь Компания использует разумный подход к исполнению своих обязательств перед Вами!

ВАЖНО!!!

Заказчик, усмотревший необходимость выполнить дополнительные работы, неучтённые в смете, или пожелавший внести изменения по материалам, сантехническому оборудованию, приборам освещения, розеткам, выключателям или изменить место их расположения относительно подписанной спецификации, замера помещения для проведения ремонтно-отделочных работ, в обязательном порядке согласовывает эти дополнения или изменения, в письменном виде, через офис компании.

Любые устные договоренности с прорабом, мастерами не имеют силы, претензий по ним компания не принимает.

_____ (Подпись клиента)

ООО «ПРОТЕКСТ-СОТ.А.СІТ»